

Rypin, 01 sierpnia 2025 roku

Wyjaśnienie treści SWZ

Dotyczy pierwszego wyjaśnienia SWZ na zadanie pn.: „Dostawa i wdrożenie systemu do zarządzania siecią ciepłowniczą, opartego na technologii GIS, w MPEC Sp. z o.o.”

1. Jaki system operacyjny i wersja będzie używana na serwerze, na którym ma zostać zainstalowany system GIS?

Odpowiedź:

Windows Server 2022, wersja 21H2

2. Czy dostęp do serwera będzie możliwy zdalnie w trakcie instalacji i konfiguracji?

Odpowiedź:

Zamawiający ma możliwość utworzenia połączenia VPN.

3. Jakie są parametry techniczne serwera, który zostanie udostępniony przez Zamawiającego (CPU, RAM, przestrzeń dyskowa, środowisko wirtualne/fizyczne)?

Odpowiedź:

Intel Xeon E E-2468 2.60 GHz, 64GB RAM, HDD: partycja C: 499 GB, partycja D: 2,12 TB. Jeśli będzie wymagane środowisko wirtualne oraz dodatkowa licencja koszty ponosi Wykonawca.

4. Czy Zamawiający przewiduje wykorzystanie klastra HA lub środowiska wirtualizacyjnego?

Odpowiedź:

Sposób instalacji, konfiguracji i koszty z tym związane są po stronie Wykonawcy.

5. Czy serwer bazodanowy będzie zarządzany samodzielnie przez Zamawiającego, czy wykonawca będzie miał pełne uprawnienia administracyjne?

Odpowiedź:

Serwer jest własnością Zamawiającego. Wykonawca otrzyma tylko uprawnienia potrzebne do konfiguracji i wsparcia technicznego. Zamawiający dopuszcza postawienie nowego serwera przez Wykonawcę.

6. Czy Zamawiający dopuszcza używanie oprogramowania desktopowego do administrowania danymi?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

7. Jaką infrastrukturę i oprogramowanie może dostarczyć Zamawiający? Czy Zamawiający przewiduje utworzenie środowiska testowego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje utworzenia środowiska testowego. Konfiguracja/integracja oraz kompleksowe wykonanie zadania leży po stronie Wykonawcy.

8. Czy Zamawiający udostępni dokumentację API lub strukturę bazy danych systemu UNISOFT?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada dokumentacji API. Uzyskanie wszelkich niezbędnych informacji w celu konfiguracji/integracji leży po stronie Wykonawcy.

9. Czy możliwe są konsultacje techniczne z dostawcą systemu UNISOFT – czy zapewniają wsparcie w procesie integracji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie będzie stroną w kontakcie między Unisoft, a Wykonawcą. Uzyskanie wszelkich niezbędnych informacji w celu konfiguracji/integracji leży po stronie Wykonawcy.

10. Czy system UNISOFT posiada funkcjonalność REST/SOAP/API, czy integracja musi odbywać się wyłącznie na poziomie bazy danych?

Odpowiedź:

Uzyskanie wszelkich niezbędnych informacji w celu konfiguracji/integracji leży po stronie Wykonawcy.

11. Czy dane adresowe w UNISOFT są zgodne z kartoteką adresową, którą Zamawiający przekaże do systemu GIS?

Odpowiedź:

W trakcie realizacji Wykonawca zobowiązany jest do weryfikacji danych adresowych we współpracy z Zamawiającym.

12. Punkt 5.3 - Jaki jest zakres integracji z systemem bilingowym?

Odpowiedź:

W zakresie integracji z systemem bilingowym są wszystkie dostępne dane billingowe.

13. Czy Zamawiający planuje korzystanie z konkretnego modelu/tabletu? Jeśli tak – jakie to urządzenia (Android/wersja, rozdzielczość, pojemność)?

Odpowiedź:

Zamawiający zakupi tablet spełniający wymagania aplikacji. Warunkiem jest jednak by aplikacja działała na jak najnowszej wersji android w celu jak najdłuższego wsparcia aktualizacji systemu.

14. Czy użytkownicy aplikacji mobilnej będą pracowali również w środowisku MDM (Mobile Device Management)?

Odpowiedź:

Na obecnym etapie użytkownicy aplikacji mobilnej nie będą pracować w środowisku MDM (Mobile Device Management). Niemniej jednak, w przypadku wprowadzenia wymogów prawnych lub organizacyjnych nakładających obowiązek korzystania z rozwiązań MDM, aplikacja powinna umożliwiać integrację i pracę w takim środowisku.

15. Czy Zamawiający ma preferencje dotyczące częstotliwości synchronizacji danych mobilnych poza wskazanym interwałem 10 minut?

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma preferencji dotyczących częstotliwości synchronizacji danych mobilnych.

16. Czy Zamawiający wymaga nagrania szkoleń w formie materiałów wideo do późniejszego użytku?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga nagrania szkoleń w formie materiałów wideo.

19. Czy dokumentacja techniczna ma być dostarczona również w wersji papierowej, czy tylko elektronicznej (PDF)?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dokumentacji w wersji elektronicznej (PDF) oraz papierowej,

20. Czy przewiduje się dalsze szkolenia poza obowiązkowymi 30h? (np. aktualizacje, szkolenia stanowiskowe)

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje dalsze szkolenia w razie zapotrzebowania.

21. Jakie środowisko testowe Zamawiający udostępni do przeprowadzenia prezentacji próbki systemu?

Odpowiedź:

Za środowisko testowe odpowiada Wykonawca. Próbką nie może być tylko prezentacją multimedialną.

22. Czy będą obecni przedstawiciele z działów technicznych/informatycznych Zamawiającego do potwierdzenia funkcjonalności w trakcie testów?

Odpowiedź:

Tak, będą obecni pracownicy działów technicznych.

23. Czy preferowany jest interfejs zbliżony do już używanych narzędzi? Jeśli tak, to jakich?

Odpowiedź:

Interfejs użytkownika (UI) powinien być przejrzysty, intuicyjny i zgodny z najlepszymi praktykami projektowania UI oraz UX. Zamawiający nie narzuca szczegółowego wyglądu interfejsu, pozostawiając tę kwestię Wykonawcy.

24. Czy testy mają być przeprowadzane tylko na danych testowych przygotowanych przez wykonawcę, czy dopuszcza się użycie danych zanonimizowanych dostarczonych przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Testy mogą być przeprowadzone na danych testowych przygotowanych przez Wykonawcę.

25. Czy Zamawiający wymaga licencji na oprogramowanie dla środowisk testowych (np. kopia do testów/rozwoju)?

Odpowiedź:

Za wszystkie licencje i wymagania prawne z tym związane odpowiada Wykonawca.

26. Czy licencje mają być przypisane do sprzętu czy użytkowników? Czy Zamawiający dopuszcza model SaaS?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby licencje były skonstruowane w sposób umożliwiający swobodną zmianę serwera, infrastruktury sprzętowej/serwerowej oraz kadry pracowniczej, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat lub uzyskiwania dodatkowych zgód ze strony Wykonawcy.

27. Czy oczekiwane jest wsparcie aktualizacji systemu operacyjnego serwera w czasie trwania gwarancji (kompatybilność systemu)?

Odpowiedź:

Zamawiający na dzień dzisiejszy nie przewiduje aktualizacji systemu operacyjnego serwera. Jednakże w przypadku zaistnienia takiej potrzeby w okresie obowiązywania gwarancji, Zamawiający oczekuje zapewnienia kompatybilności aplikacji z nową wersją systemu operacyjnego.

28. Czy synchronizacja z systemem ZSI ma być wykonywana także w weekendy i dni wolne?

Odpowiedź:

Na etapie wdrożenia synchronizacja z systemem ZSI może nastąpić od poniedziałku do piątku (konfiguracja / systemu). Synchronizacja danych w aplikacji po wdrożeniu ma następować na bieżąco.

29. Czy aplikacja mobilna ma mieć dostęp do zewnętrznych serwisów mapowych (np. WMS, WMTS – Geoportal, OSM), czy tylko do podkładów lokalnych?

Odpowiedź:

Tak, aplikacja zewnętrzna ma mieć dostęp do zewnętrznych serwisów mapowych.

30. Czy system może wykorzystywać usługi publiczne (np. Geokodowanie, WMS), czy tylko z danych lokalnych?

Odpowiedź:

System może wykorzystywać usługi publiczne oraz lokalne.

30. Czy Zamawiający oczekuje kanału komunikacji serwisowej dedykowanego np. Helpdesk / Service Desk / Jira?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga kanału komunikacji serwisowej. Komunikacja serwisowa lub bieżące wsparcie może odbywać się pocztą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie.

31. Czy Zamawiający dopuszcza okresowe przestoje systemu np. w czasie aktualizacji w ramach gwarancji – jeśli tak, na jakich zasadach?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza okresowe przestoje systemu po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. Przestoje okresowe nie mogą wstrzymywać pracy systemu Unisoft.

32. Czy aktualizacje muszą być testowane przez wykonawcę na oddzielnym środowisku przed wdrożeniem produkcyjnym?

Odpowiedź:

Aktualizacje nie muszą być testowane przez Wykonawcę na oddzielnym środowisku przed wdrożeniem produkcyjnym, jednakże Zamawiający zaleca takie rozwiązanie.

33. Czy w przypadku odrzucenia oferty z powodu niespełnienia funkcjonalności będzie możliwość złożenia odwołania lub uzupełnienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje uzupełnienia oferty.

34. Czy możliwe jest wcześniejsze zademonstrowanie działania systemu przed formalną prezentacją próbki (np. wersja demo, dostęp tymczasowy)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyklucza zademonstrowania działania systemu przed formalną prezentacją próbki.

35. Jaki jest konkretny termin realizacji wszystkich prac związanych z dostarczeniem systemu dla klienta?

Odpowiedź:

Termin realizacji wszystkich prac związanych z dostarczeniem systemu dla Zamawiającego jest 31.12.2025 r.

36. Czy dopuszczalne są produkty i rozwiązania ESRI?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza produkty i rozwiązania ESRI.

37. Czy Zamawiający określił szacunkową wartość zamówienia lub budżet przeznaczony na jego realizację, oraz czy taka informacja może zostać udostępniona wykonawcom?

Odpowiedź:

Zamawiający nie udzieli szacunkowej wartości zamówienia przed terminem składania ofert.

38. W związku z wymaganiem dotyczącym zabezpieczeń danych:

„System musi zabezpieczać dane przed przypadkowym lub celowym zniszczeniem, nieupoważnionym dostępem, kopiowaniem, drukowaniem, zabezpieczać dane zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych”

prośba o doprecyzowanie, czy:

a. Czy „zabezpieczenie przed kopiowaniem/drukowaniem” dotyczy:

- i. pełnego zablokowania eksportu/drukowania danych przez użytkowników,
- ii. ograniczenia tych operacji tylko dla wybranych ról,
- iii. ochrony przed „niekontrolowanym” udostępnianiem danych (np. przez użytkowników zewnętrznych)?

b. Czy dane osobowe podlegające ochronie to:

- i. dane klientów (nazwiska, adresy, nr umów),
- ii. dane pracowników, użytkowników systemu,
- iii. inne dane wrażliwe (np. geolokalizacja wrażliwych obiektów)?

c. Czy Zamawiający oczekuje implementacji:

- i. rejestru zgód / celu przetwarzania,
- ii. anonimizacji / pseudonimizacji danych przy eksporcie lub wydruku,
- iii. szyfrowania danych osobowych w bazie danych?

d. Czy wymagane jest logowanie operacji na danych osobowych (kto i kiedy przeglądał, edytował, drukował)? Raport systemu.

e. Czy dostęp do eksportu (np. XLS, PDF) i drukowania danych ma być ograniczony uprawnieniami użytkownika?

Odpowiedź:

Administrator może sprecyzować jaki użytkownik jakie ma uprawnienia. Zabezpieczenie przed przypadkowym usunięciem danych ma dać administratorowi systemu możliwość do sterowania uprawnieniami do poszczególnych akcji systemu. Przy akcji usuwania

obiektu powinien być dodatkowy monit potwierdzający usunięcie. Dane podlegające ochronie to wszystkie dane, które trzeba chronić zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Historyczność edycji na obiektach jest wymagana

39. Dot. Proszę o sprecyzowanie zapisów tabeli na stronie 14 OPZ – czego dotyczą punkty z sekcji „Ewidencja prac”?

Odpowiedź:

Punkty dotyczą przeglądów. Ewidencja przeglądów, harmonogram przeglądów, węzłów, komór i zaworów.

40. Dot. Punkt 63. Jaki jest zakres tematyczny i wolumen danych wektorowych?

Odpowiedź:

Zakres będzie obejmował teren miasta Rypin oraz sieć ciepłowniczą.

41. Dot. Punkt 33 - Na czym polega zmiana wiązania adresu pomiędzy systemem GIS, a systemem ZSI?

Odpowiedź:

Powiązanie danych systemu billingowego z poziomym systemem GIS.

42. Dot. Punkt 30 Jaki proces/mechanizm należy rozumieć pod pojęciem „generowania w widoku mapy modelu przedstawiającego dwuwymiarowy model terenu”? Czy chodzi o mapę hipsometryczną z cieniowaniem?

Odpowiedź:

Pod pojęciem „generowania w widoku mapy modelu przedstawiającego dwuwymiarowy model terenu” należy rozumieć możliwość prezentacji zarówno numerycznego modelu terenu jak i numerycznego modelu rzeźby terenu w postaci mapy dwuwymiarowej

43. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania systemu w technologii dwuwarstwowej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązania systemu w technologii dwuwarstwowej.



44. Jaki termin wykonania zamówienia przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje termin wykonania zamówienia na 31.12.2025 r.